

وبالتالي، يمكن القول أن استراتيجية العمليات تحدد الأساليب والوسائل التي تستخدمها العمليات في تنفيذ استراتيجية المنظمة، وتساعد في بناء منظمة يقودها العملاء. وتطوير القدرات اللازمة لجعل المنظمة قادرة على المنافسة. وبهذا المعنى،