

المقدمة: وتلعب تكنولوجيا المعلومات (IT) دوراً مهماً للغاية في تطوير الأعمال التجارية العالمية ومؤسساتها، التكنولوجيا هي العامل الذي لا غنى عنه في الأعمال التجارية، Alshubaily & Altameem، وتعلم المهارات والمعلومات التكنولوجية الجديدة أما الاستدامة مصطلح معقد يمكن أن يشمل القضايا البيئية (Montiel & Ceballos)، (Choudhury, Haigh & Hoffman). ينظر إلى الاستدامة بشكل عام على أنها هدف حاسم للمنظمات. et. al. 2014:2 (في "التنمية المستدامة التي تقدم في نفس الوقت الفوائد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية" (al . 2013:393)، وقد أظهر هذا الاهتمام نفسه في التشريع الذي يوسع مسؤولية الشركات، وتطوير النظرية لدعم اتخاذ القرارات الإدارية المستدامة بطريقة ذكية، والأضرار البيئية على المستوى التنظيمي، بناء على هذه القيم والعقليات، et. 2020:790 (صنعها وفقاً لمواصفات لإرضاء العملاء في وقت الشراء لذلك عملت بدراستنا على تبنيها كمفهوم مهم على مستوى المؤسسة لتحسين المنتجات والخدمات المقدمة للعملاء بشكل مستمر عن طريق تطوير ثقافة تنظيمية، عن طريق إشراك جميع العمليات والأنشطة في الشركات لضمانها . al) (2020: 133). يتطلب تحقيق مجمل إدارة الجودة الشاملة جهوداً تعاونية مشتركة من جميع الإدارات وجميع أعضاء الشركة (2020: 1744)، الحاجة إلى فهم أوسع لأدوار الزبائن (Martin et al , 2020:2)،