

محددات الأداء الوظيفي : يحاك أداء الفرد بالعديد من المحددات المترابطة و المتداخلة ، و حتى يتسنى إدارة الأفراد بكفاءة لابد أولاً من فهم العوامل و المحددات التي من شأنها تحديد طبيعة السلوك الذي يسلكه الفرد عند أداءه لمهام وظيفته، كما هو موضح في المعادلة التالية : أداء الفرد = الدافعية + القدرة + الدعم التنظيمي + الإدراك . و تشير إلى مدى قوة الرغبة لدى الفرد للقيام بمهام العمل المحددة ، و الاندفاع الذاتي و الفوري لأداء هذه المهام . القدرة على الاتصال لتحسين النتائج من خلال اكتساب أكبر قدر من المعلومات و القدرة على الاستيعاب و الفهم الصحيح لما هو مطلوب للقيام بالعمل بشكل صحيح ، ● الدعم التنظيمي: يشير الدعم التنظيمي إلى القدر الذي تهتم فيه المنظمة برعاية و رفاة أعضائها من خلال معاملتهم بعدالة، و تقديم المساعدات و المساهمات و العناية بهم و بصحتهم النفسية و تبدوا إيجابية و فعالية المنظمة في استمرارية العناية و الاهتمام ، ● الإدراك: يشير الإدراك إلى : " العملية المعرفية الأساسية الخاصة بتنظيم المعلومات أو أنه عملية استقبال المؤثرات الخارجية و تفسيرها من قبل الفرد تمهيدا لترجمتها إلى سلوك معين ، لذا فإن هذه العملية هي الأساس الذي تقوم عليه سائر العمليات الأخرى ،