

تنبع أهمية هذه الدراسة من خالل أهمية القطاع الفندقى والذى يعتبر العمود الفقرى لصناعة السياحة، أصبحت موردا اقتصاديا هاما لكبرى الدول فى العالم، الضرورى تسليط الضوء على جودة الخدمات الفندقية والتي أضحت مطلبا مهما لجميع النزلاء والسياح فى ظل املنافسة الشديدة التي تتطلب التجديد و الابتكار وإدخال التكنولوجيا الحديثة فى الخدمات الفندقية والسياحية بوجه عام لضمان