

يقول المولى عز وجل: ﴿أَفَمَنْ أُسِّسَ بُنْيَانُهُ عَلَى تَقْوَىٰ مِنَ اللَّهِ وَرِضْوَانٍ خَيْرٌ أَمْ مَنْ أُسِّسَ بُنْيَانُهُ عَلَىٰ شَفَا جُرُفٍ هَارٍ فَانْهَارَ بِهِ فِي نَارِ جَهَنَّمَ وَاللَّهُ لَا يَهْدِي الْقَوْمَ الظَّالِمِينَ﴾، ويقول سبحانه وتعالى ﴿وَهُوَ الَّذِي جَعَلَكُمْ خَلَائِفَ الْأَرْضِ وَرَفَعَ بَعْضَكُمْ فَوْقَ بَعْضٍ دَرَجَاتٍ لِّيَبْلُوكُمْ فِي مَا آتَاكُمْ﴾، وهناك الكثير من الآيات التي يُستدل بها على أهمية التنظيم في القرآن الكريم، والتي تنطلق من تنظيم المولى عز وجل للكون والحياة بكل ما فيها. وبالتدبر في مخلوقات الله دروس عظيمة تجسد التنظيم والترتيب الدقيق والمحكم لتدبير الله لشؤون خلقه وللكون بأكمله، وهذا النظام الدقيق في خلق الله للكون والمخلوقات وللزمان بتغيره يدل على أهمية التنظيم، فرأينا كيف خلق الله الكون والحياة بشكل منظم ﴿لَا الشَّمْسُ يَنْبَغِي لَهَا أَنْ تُدْرِكَ الْقَمَرَ﴾، بل حتى لو تفكرنا في خلق الإنسان وما يحويه جسمه من نظام وأجهزة تعمل بشكل منظم، فهذا يدل على أن التنظيم أمر لا بد منه، وبه يتحقق -بعون الله- ترتيب الجهود البشرية وتحقيق التكامل والتنسيق بين الوحدات الإدارية، ومن ثم فإن التنظيم له أهمية وفوائد كثيرة جداً، وعن أهمية التنظيم يقول الشهيد القائد -رضوان الله عليه-: «الله هنا يقول: ﴿وَلَتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ﴾ يعلم أن كل فرد بمفرده لا يستطيع أن يعمل شيئاً، أحياناً يحتاج الإنسان هو في تربية أسرته في الداخل في تربية أولاده إلى من يعينه من الآخرين قد تحتاج إلى هذا داخل أسرتك يحتاج إلى من يعينه من الآخرين على تربية أولاده، على تنظيم شؤون أسرته ليكونوا أسرة منضبطة»، ويقول السيد القائد -يحفظه الله-: «الجميع يجب أن نمتلك هذا الوعي؛ حتى نتفهم أهمية أن تكون الأمور منضبطة ومضبوطة، وأن لا تكون بحسب هوى النفس والرغبات والطموحات»، فالتنظيم هو المسؤولية الثانية في إطار العملية الإدارية في الدول/المؤسسات التي تعمل في القطاعات المختلفة، فبعد استكمال عملية التخطيط (وهي تحديد نطاق العمل والغايات والأهداف للدولة/المؤسسة الإدارية، وتحديد الوسائل المناسبة لتنفيذها وتحديد المتطلبات والإمكانيات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف) ووضوح الرؤية والأهداف ووسائل تنفيذها ونطاق العمل يقوم التنظيم بشكل رئيسي بإعداد وتصميم البناء والهيكل التنظيمي بالشكل المضمون الذي يفي باحتياجات العمل، وتوزيع الأدوار والمسؤوليات ووصف الأعمال بدقة نحو تحقيق رؤية المؤسسة ورسالتها وأهدافها. وهو ضرورة لا بد منها لترتيب ونظم الجهود البشرية وتوزيع الأدوار فيما بينها وتصنيفها من أجل الوصول إلى الغايات التي تسعى الدولة إلى تحقيقها أو أنشئت من أجلها المؤسسة الإدارية أياً كان حجمها أو طبيعتها عملها (دولة/مؤسسة عامة أو خاصة). ولمسؤولية التنظيم أهمية بالغة فهي ضرورة أساسية في تحقيق الغايات والأهداف ونظم شؤون الحياة وفق المنهج الإلهي، حيث يؤكد الشهيد القائد -رضوان الله عليه- أن الدين هو نظام لكل شيء فيقول: «الدين هو نظام لكل شيء، ليس هناك شيء ليس للدين علاقة به، ليس للدين وجهة نظر فيه، مع كل ما حولنا من مخلوقات الله سبحانه وتعالى، كلها لا تخرج عن أن يكون للدين موقف فيها، ومن أهم أسس التنظيم: ● التركيز على المهام والمسؤوليات وليس الأشخاص: يجب أن يتم التنظيم الإداري لأية مؤسسة (حكومية أو خاصة) على أساس الوظائف (نوع الأعمال والمسؤوليات المطلوب القيام بها. وليس حول الأشخاص العاملين). فالوظيفة هي المسؤولية والوحدة الأساسية التي يتكون منها كل تنظيم، وهي عبارة عن منصب أو عمل معين يتضمن واجبات ومسؤوليات محددة. وفي ذلك يقول السيد القائد: «والأعمال لا تفصل أساساً بمعيار أهواء الناس، ورغباتهم الشخصية، واعتباراتهم الشخصية» ● التسلسل الإداري: يقول المولى عز وجل: ﴿وَهُوَ الَّذِي جَعَلَكُمْ خَلَائِفَ الْأَرْضِ وَرَفَعَ بَعْضَكُمْ فَوْقَ بَعْضٍ دَرَجَاتٍ لِّيَبْلُوكُمْ فِي مَا آتَاكُمْ﴾، وقد طبقت منذ صدر الإسلام ظاهرة ما يعرف في علم الإدارة بالتدرج الرئاسي أو ما يسمى بالتسلسل الهرمي في أداء المسؤوليات، ويتضح مفهوم التسلسل الإداري من قمة الهرم الإداري وحتى مستوياته الدنيا في الإدارة الإسلامية بما قاله الإمام علي -عليه السلام- في وثيقة العهد (فَأَنَّكَ فَوْقَهُمْ وَآلِي الْأَمْرِ عَلَيْكَ فَوْقَكَ وَاللَّهُ فَوْقَ مَنْ وَلَّاكَ) ويتبين هنا أن التسلسل يأتي ضمن عملية توزيع الصلاحيات بين المكونات والوحدات الإدارية والأفراد في إطار المنظومة الواحدة والعمل الجماعي، الذي هو سمة من سمات المنظومة الإدارية في الإسلام، وبحيث تخضع كل النشاطات والأفعال لإدارة المسؤول الذي يكون مشرفاً على كل الممارسات المطلوبة لدى العاملين في نطاق مسؤوليته، بما يجسد وحدة التوجيه وتوحيد مصدر الأوامر وفق سلسلة المراتب، حتى لا يكون هناك خلل في العملية الإدارية التي يتولى أمرها المسؤولون المكلفون في المنظومة الإدارية ● التوازن بين الصلاحيات والمسؤوليات، وتوزيع المهام وتقسيم العمل وفق التخصص، تقسيم العمل إلى وحدات وأقسام وفق التخصص عن طريق تقسيم أنشطة المؤسسة إلى أقسام تخصصية رئيسية ومن ثم تقسيم هذه الأنشطة الرئيسية إلى أقسام فرعية، بحيث تربط النشاطات المتجانسة مع بعضها بعلاقات وظيفية محددة، وذلك للاستفادة من مزايا التخصص في السرعة والإتقان والإنتاجية المرتفعة، وتقسيم العمل المحدد في أي مجموعة، فتقسيم العمل يؤدي إلى سرعة تنفيذه وتحسين جودته، وكذلك يساعد على سير الجماعة بصورة منظمة وبعيداً عن الفوضى وانعدام المسؤولية أو ضياعها. ● الرشد في البناء التنظيمي: إن التركيز في عملية

البناء التنظيمي أو تصميم الهيكل التنظيمي للدولة/المؤسسة بما يفي باحتياجات العمل وفق الأهداف والمسؤوليات الرئيسية للدولة/للمؤسسة، الأفراد أو الجماعات الموجودة أو المراد استقطابها، بحيث يلتزم بما يلي: 1. مهما كانت قدراته وكفاءاته، ومهما كان موقعه التنظيمي أو مسؤوليته 2. الحرص على الرشد في التنظيم، حيث إن التوسع في الهيكل يترتب عليه إضافة المزيد من الأشخاص والوحدات إلى هيكل أي تنظيم إداري بما يفرض أعباء وتكاليف زائدة وهدراً للجهود والإمكانات. 3. تجنب التضخم التنظيمي الذي يؤدي إلى التضخم الإداري الوظيفي، بحيث يتم تحديد خط الإشراف والمسافة الواقعة بين قمة الهرم الإداري وقاعدته، بما يسهل عمليات اتخاذ القرار وعمليات الاتصال ويسرعها من القمة إلى القاعدة وبالعكس، بحيث يُحافظ عليه في حدود معقولة، ولا يكون واسعاً إلى الحد الذي يفقد فيه المسؤول القدرة على السيطرة والإشراف الفعال ويرفع من حجم الأعباء والتكاليف. ● المرونة أو المواءمة والمواكبة للمتغيرات أمر أساس وجوهري لضمان بقاء المؤسسة وكفاءتها في تحقيق أهدافها في حدود الإمكانيات المتاحة لها وتحت الظروف التي تعيشها، كما لا يمكن للمؤسسة أن تحتفظ بفاعليتها وقدرتها على التجاوب مع كل المتغيرات المحيطة بها إلا إذا توافر لتنظيمها درجة عالية من المرونة. إذ يتعين عند تصميم البناء التنظيمي ورسم الهيكل أو الخارطة التنظيمية مراعاة المبادئ والأسس الدينية امتثالاً لقوله تعالى: ﴿أَقْمِنَ أَسَسَ بُنْيَانَهُ عَلَى تَقْوَىٰ مِنَ اللَّهِ وَرِضْوَانٍ خَيْرٍ أَمْ مَنْ أَسَسَ بُنْيَانَهُ عَلَىٰ شَفَا جُرُفٍ هَارٍ فَانْهَارَ بِهِ فِي نَارِ جَهَنَّمَ وَاللَّهُ لَا يَهْدِي الْقَوْمَ الظَّالِمِينَ﴾، بحيث يكون البناء والتصميم بمراعاة تنفيذ الأعمال والمهام وفق تنظيم دقيق ومحكم، بحيث يصبح الجميع باختلاف الأفراد والوظائف كياناً واحداً يتعاون ويتكامل لتحقيق غايات وأهداف محددة مسبقاً، وفي ذلك يقول السيد القائد: «يتم تطوير وتحديث الهيكلة والتنظيم بما يلبي الحاجة العملية، ويساعد على نظم الأمر، والابتعاد عن العشوائية، وبما يواكب الانتقال إلى مراحل ومتغيرات في الواقع تكبر معها المسؤوليات، وتتطلب قدراً أكبر من الاستيعاب والتفعيل، وبما يتوافق مع أسس ومبادئ ثقافتنا القرآنية ولا يخالفها مع الحفاظ على الحالة الجماهيرية والشعبية التي تتميز بها مسيرتنا القرآنية». لا يعني التنظيم أن تتأطر بأطر تنظيمية تفصلنا عن المسؤوليات الأساسية؛ بل هو عامل مساعد بالقدر الذي يخدم التوجه العام، والالتزامات العامة والمواقف العامة، ألا تزداد الحالة التنظيمية لدرجة تحوّل واقعنا من الواقع المطبوع بالطابع العام إلى الطابع المفصول عن تذكّر الإيمان والدين والجهاد. ألا تفصل الحالة التنظيمية الناس عن مهامهم الأساسية، وعن أخلاقياتهم ووظائفهم العامة، ومسؤولياتهم الدينية. الحذر من غياب الشعور بطبيعة الدور والمهمة والمسار والطريقة التي نحن فيها، والحذر من غياب الاستشعار لما وراء العمل. التنظيم يودي إلى أن يعمل جميع الأفراد في المجموعة بشكل منسجم وبمثابة تشكيلة واحدة بحيث أن عمل كل واحد منهم يكمل عمل الآخر. وثيقة الأسس للعمل التنظيمي والإشرافي في المسيرة القرآنية السيد عبد الملك بدر الدين الطبعة الأولى 15 شعبان 1438 هـ معوقات التنظيم: ● عدم فهم الأولويات : أحياناً لا يوجد فهم للأولويات، لابد ان يكون هناك فهم بالأولويات والأشياء الأساسية والأشياء الضرورية يكون عند الناس ثوابت لا تمس والله سبحانه وتعالى ييسر الأمور لا تصل مثلاً الأمور الى انه يحصل انقطاع نحن قد جربنا رعاية الله والله أكرم الأكرمين وارجم الراحمين لكن أحياناً هذه الأولويات والحسابات والاعتبارات وضعف الوعي عند العاملين وعند المشرفين يؤثر حتى في عدم فهم الأولويات ومراعاتها بشكل مستمر ويحصل أحياناً خلل في هذا. ● التعود على الروتين ظهر جلياً في العمل المؤسسي وخاصة الحكومي قضية التكيف مع الروتين وتفشي الحالة الروتينية لدى الكثير من العاملين. والسبب عندما ابتعدت الأمة عن التمسك في كتاب الله وانفصلت عن هدى الله أصبح التعاطي مع الأعمال خالي من الشعور بالمسؤولية وأصبحت الرسمية الإدارية قضية اسقاط واجب واعباء وحقوق مما اثر ذلك على سلوك الافراد في أداء أعمالهم ● السلطة المطلقة ● يقول السيد القائد "يحفظه الله" "إنَّ المشكلة هي إغلاق ساحة العمل في حدود نشاطات المشرف وأشخاص قلائل طاقتهم محدودة ومؤهلاتهم محدودة، بينما يبقى الآخرون في حالة التجميد بدون تفعيل ولا استيعاب ولا فتح مجال أمامهم بطريقة منظمة وميسرة، ولو أنَّ ساحة العمل مفتوحة بطريقة منظمة لبرز الكثير من الأشخاص الفعّالين والكفاءات والخبرات، ولتفجرت طاقات هائلة تنهض بالعمل لدرجة عالية) في رحاب القائد ، كتابات السيد عبد الملك بدر الدين الحوئي النشرة الداخلية . 2- إقامة العلاقات الإدارية على أساس العبودية المخلصة لله وتحرير الإنسان من أشكال العلاقات الإدارية التي تمثل ألوان الاستغلال والجهل والطاغوت. ﴿فَأَمَّا يَا تَيْنَكُم مِّنِّي هُدًى فَمَنْ أَتَّبَعَ هُدَايَ فَلَا يَضِلُّ وَلَا يَشْقَى * وَمَنْ أَعْرَضَ عَن ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُ مَعِيشَةً ضَنْكًا﴾، وبالتدبر في الآيتين الكريمتين نجد أن الله سبحانه وتعالى قد وضع للمسلمين أهدافاً سامية، يسعون للوصول إليها عبر الالتزام بالخطة القرآنية باعتبارها منهجاً شاملاً لإدارة شؤون الحياة. 5- مبدأ الولاية والتسليم لله والثقة به والتوكل عليه. ثانياً: مبادئ الإدارة الإسلامية: 1- استشعار المسؤولية والإخلاص واتقان العمل 2- التخصص وتقسيم العمل «وَاجْعَلْ لِرَأْسِ كُلِّ أَمْرٍ مِنْ أُمُورِكَ رَأْسًا مِنْهُمْ». 3- التوازن بين

الصلاحيات والمسؤوليات وتدرجها 4- تغليب المصلحة العامة فوق كل اعتبار 5- الإعداد والجهوزية الدائمة لمواجهة الأعداء 6- وحدة الاتجاه والعمل الجماعي والأخوة الإيمانية واستيعاب السنن الإلهية أهمية امتلاك القدرة الإدارية في ظل الصراع والتنافس الدولي: يقول المولى عز وجل: ﴿وَلَوْلَا دَفْعُ اللَّهِ النَّاسَ بَعْضَهُمْ بِبَعْضٍ لَفَسَدَتِ الْأَرْضُ﴾ البقرة: 251، للإدارة والتدبير أهمية كبرى وبُعد آخر يتعلق بطبيعة الصراع مع العدو والقدرة على الحضور الفاعل في الساحة الإقليمية والدولية في ظل الصراع والتنافس الدولي، فإذا تدبرنا بوعي وبصيرة فيما يشهده العالم اليوم من صراع وتنافس بشكل عام وفي طبيعة الصراع مع العدو على وجه الخصوص، فإننا سندرك العديد من التحديات المطلوب مواجهتها والعديد من الأهداف المطلوب تحقيقها.