



4} {f} {h% 7 %a y 0 i} ، المستعدة لمواجهة الأزمة اتجاهات مديري المنظمات a% o f مفهوم إدارة الأزمات " اتخاذ إجراءات طارئة تحت ضغوط متنوعة ومتعددة وتوتر داخلي ، لحل مشآل سببتها الأزمة نفسها إما بفعل وتصدير جانب آخر ، مروراً بعواقب الأزمة أو خسائر الكوارث " قضايا قضايا إدارة إدارة الأزمة بناء قدرات المنظمة لتحدي الأزمات والكوارث من شارك في التخطيط يشارك في التنفيذ ويمثل هذا ادني درجات الولاء وتأييد الفعالية . المتوالية هندسية بينما القادرون علي مواجهتها يتزايدون طبقاً لمتوالية عددية ، يؤدي بطئ الخروج من الأزمة إلي زعر المتضررين وفقد قضايا قضايا إدارة إدارة الأزمة الأوضاع إلي افضل مما آنت عليه المتواصلة مصيبة . مراحل إدارة الأزمة إدارة برد الفعل إدارة مبادرة \*i\* i\* الاستعداد والوقاية الحد منها استعادة آتشاف التعلم هي منهج إداري تستخدمه المنظمة لوضع الخطوات والترتيبات والاستعدادات التي يجب أن تكون جاهزة إذا ما حدثت الأزمة . الأزمات بأشكالها وأحجامها وأوقات حدوثها ، ومجالات وقوعها ، و هي فريق العمل الذي يتكون من عدة تخصصات وإدارات معنية بالاستعداد تمثل إدارة الأزمات مجموعة المعارف والاستعدادات التي تدور حول الضغوط وتقلل من انهيار النظام الذي يتعرض له الفرد والجماعة والمنظمة في المواقف المفاجئة والأحداث السيئة غير المتوقعة هي الإدارة الفعلية للأزمة والتعامل معها بعد وقوعها ، يختلف من حيث التنظيم والتكوين وطريقة التعامل بين فريق إدارة الأزمة حيث تختلف فيه طريقة وأسلوب الاتصالات والقيادة وتوزيع المهام والأدوار ، ومرآز اتخاذ القرار فهي منهج موقفي يخص ظروف و وقت حدوث الأزمة فقط السريع الذي يصاحب مراحل حدوث الأزمة ويختص بمعالجة هذا الظرف الخسائر و انهيار النظام و تهديد أهدافه الأصلية التي وجد من أجل تحقيقها كمنهج موقفي { v } \*y : x الإدارة الغائبة x الموقف قبل و أثناء و بعد الأزمة و توصيف { v } : 1 % الإدارة السلبية x { v } % b : x الإدارة الفاشلة و توصيف هذا الموقف قبل و أثناء و بعد الأزمة { v } : - : x الإدارة المحاولة x الذي يمثل توقع الأزمة و التراخي في الاستعداد لها ، { v } % z : x الإدارة الناجحة التخطيط لها ، x الذي يمثل التنبؤ بالأزمة و أثناء و طبيعة أسوأ سيناريو ممكن الحدوث z { x g } 0 { - } % { f } i z { f } 0 \* y " { - } % { Z h `h a% i } {X \* h f h y `i } % h % o - عدم استخلاص أي دروس أنواع الأزمات - تقع الأزمة التي أستبعد وقوع حدوثها أو التي آنت الاستعدادات الخاصة بها أقل