

الهدف من المحاضرة في نهاية هذه المحاضرة سوف يتمكن الطالب من : التعرف على مفهوم المستفيد من المعلومة وأنواعه التعرف على المستفيد الجامعي من IST و التعرف على خصائصه مقدمة: لم تعد الاهتمامات التكنولوجية تكفي لضمان تطوير نظام المعلومات الوثائقية ((1) بل لا بد لها من الاهتمام بمن تقدم لهم خدماته وترجو رضاعهم عنها وإقبالهم عليها. هؤلاء الأفراد هم المستفيدون من المعلومات وبدراساتهم نكون بصدد الإجابة عن السؤال من يبحث؟ -1- تعريف المستفيد من IST : لا يزال مفهوم المستفيد غير محدد بعد. فالبعض يعتبره آخر حلقة في السلسلة الوثائقية فهو لا يظهر إلا عند مرحلة إبلاغ المعلومات عندما يقدم طلبا وثائقيا بشأنها. ويراها البعض الآخر فالمستفيد منتج المعلومات وناقلاها ومستخدمها في نفس الوقت التعريف المستفيد نقول أنه " كل شخص يبحث ويستخدم معلومة لتحقيق أهدافه المسطرة لذلك فالمستفيد يريد غزيرة ومتواصلة" (32)