

الاعتذار هو عملية تعبير عن أسفنا لشخص آخر بسبب تصرف غير لائق أو خطأ ارتكبناه. كما أن الاعتذار يمكن أن يخفف من مشاعر الغضب أو الإحباط لدى الشخص الآخر،