

تُعد جودة الخدمة عاملاً أساسياً لتحقيق النجاح والاستقرار للمؤسسات، وفقاً لما جاء في مقال لاختصّل (٢٠٢٤). يُشير المقال (المرجع المذكور) إلى أهمية جودة الخدمة في سياق تحقيق أهداف المؤسسات.