

عمّدت الباحثة الى اتباع المنهج الكيفي النوعي (Qualitative Research) الذي يلعب دوراً واضحاً في مجال البحوث الإنسانية والاجتماعية، حيث استخدمت الباحثة مجموعه متنوعة من أساليب البحث الكيفي لجمع البيانات حول مدى تحقق معايير الجودة مقياس (ITERS-3) في مراكز الضيافة ضمن سياقها الطبيعي الذي تحدث فيه، من خلال تبني أدوات الملاحظة والمقابلة؛ فيساهم المنهج النوعي في اثراء البحث وتعمقه، ويصل به إلى مستويات تجعله ذا معنى أوضح للباحثة (العبد الكريم،