يهدف تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المنظمات إلى تحسين جودة المنتجات والخدمات، وخفض التكاليف، وتقليل الهدر من الوقت والجهد، بالإضافة إلى تحسين الخدمة المقدمة للزبائن وزيادة رضاهم.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي