

علم الإدارة العامة علم حديث العهد لم تبدأ دراساته بصورة منظمة إلا منذ حوالي سنة 1900 م ولكنه قفز قفزات كبيرة عقب الحربين العالميتين الأولى والثانية إذ أن ظروف الحرب ، وضعف الإمكانيات البشرية والمادية من ناحية ، وكثرة أعباء الدولة إبان الأزمات من ناحية أخرى استلزم إدارة على درجة عالية من الكفاءة حتى تستطيع الضطالع بهذه الأعباء وتمكين المجتمع من مواجهة مشكلاته وتحدياته ، وتحقيق أهدافه التي يتطلع إليها . وكلمة إدارة Administration في الأصل اللاتيني تتكون من وهي بذلك تعنى الخدمة ، على أساس أن من يعمل بالإدارة يقوم بخدمة الجماهير . ولكن هناك تعريفات عديدة نذكر منها على سبيل المثال : من العمليات التي تشمل التخطيط ، والتنظيم ، وتوجيه الجهود – عملية تخطيط ، وضبط جهود أعضاء المنظمة لتحقيق – عملية إجتماعية تتضمن المسؤولية عن التخطيط والتنظيم الفعال لعمليات – عملية رسم للسياسة العامة ، و من ثم ، قيادة الآخرين وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف الموضوعية . عملية التخطيط والتنظيم ، والتوجيه ، أهداف معينة لتحقيق المجال الذي الأساسية التي تركز عليها الإدارة والتي ال تختلف بإختلاف الإدارة ترتبط بمنظمات أو تنظيمات من الناس وتسعى إلى تحقيق – 1 أهداف مشتركة . بل تنشأ لتحقيق أهداف . – الإدارة تسعى – 2 فرعية كالتخطيط والتأكد من تنفيذ الخطط . رارات هو أساس الإدارة . الإدارة تعنى بتوجيه سلوك الأفراد لتحقيق الأهداف المحددة . – 5