

تشير المدرسة السلوكية التي نشأت في النصف الأول من القرن العشرين إلى الاتجاهات التي تركز على الأبعاد النفسية والاجتماعية للعمل وتنضّر هذه المدرسة إلى الأفراد ليس كآلات تعمل وفق نظام صارم بل ككائنات مقعدة تشعر وتفكر وتتفاعل مع بيئتها يركز علماء السلوك على فهم الدوافع والمشاعر والتواصل الاجتماعي وكيف يؤثر ذلك على الأداء والإنتاجية داخل المؤسسة