يبدو أن تعقيد الكثري من القضايا املعاصرة يبرر أن التحول الذي حدث من املشكلات البسيطة والحلول املتسقة إلى الحلول الفرقاء مناسب أكثر لعلاج املشكلات املستعصية. في حقيقة الأمر، الكثري من — بل معظم — املشكلات تكون بسيطة لا مستعصية دون مساعدة من رؤسائهم ليتحكموا فيهم ويقوموا بإدارتهم. الثقافية؛ فقد أدمن الهرميون السيطرة، وأدمن لقد أدمنا الاتساق، عندما يكون من الواجب علينا استخدام الأساليب الخرقاء عندما يثبت أن أساليبنا غري مناسبة للمهمة، وقد يفسر هذا سبب صعوبة التغيري في نظرنا؛ املشكلات املستعصية، يفشل عندما املساواة ذاته التقدم نحو إيجاد حل. هناك طريقة لإعادة التفكري في أسلوب علاجنا لهذه إلى شخص ما أو كيان ما ليقودها. عندما يتطلب الأمر في حني يصوت ولكن، هل كان الأمر دائما على هذا الحال؟ هل كان