

ناقشنا في فصول دراستنا " الترقية و دورها في تحقيق الرضا الوظيفي " مختلف القضايا النظرية و التطبيقية، التي عالجت مسألة الترقية كمتغير تنظيمي يرتبط بباقي متغيرات التنظيمية للمؤسسة، منه لتحقيق هذا المسعى تناولنا في الفصل الأول المشكلة البحثية بمختلف جزئياتها من مبررات، أهداف، إشكالية، فروض ودراسات و مختلف الأطر النظرية التي اثارها العديد من القضايا حول أهم مرتكزات، مع تبني استراتيجية منهجية تدرجت من بناء الإشكالية و ربطها بفروض و أهداف الدراسة الى نتائج، بالاعتماد على أدوات جمع البيانات وفقا للمقابلة، دراسة حالة ، كأهم أدوات جمع البيانات من ميدان الدراسة التي كان في المؤسسة الخدمات الجامعية " وسط " قسنطينة. من هذه التطورات والمنطلقات النظرية الصادقة الى رصد الترقية ودورها في تحقيق الرضا الوظيفي في