

تكاد لا تخلو اعمال اي وحدة ادارية من اعداد الدراسات والخطط و اعداد التقارير التي تحتوي على نتائج متلقي الخدمة حول الخدمات التي تقدمها امانة عمان لمواطني المدينة . لذا من هنا كان لا بد أن يكون لدى موظفي الدوائر والمناطق المختلفة في امانة عمان الكبرى معرفة بثقافة اعداد الاستبيانات وتحليلها احصائياً باستخدام ابسط الاختبارات الاحصائية وتصميم الرسومات البيانية التي تصف نتائج تحليل الاستبيانات لرفاقها ضمن التقارير التي تعدها تلك الدوائر والمناطق.