

تتمثل الخطوة الثانية في قياس ما تم إنجازه من مهام وأنشطة، سواء للعاملين أو الأقسام أو المنظمة ككل، وذلك في مجال المخرجات والمدخلات. يجب أن يكون هذا القياس دقيقاً لمعرفة ما تحقق فعلياً على أرض الواقع، مما يسمح بمقارنته مع الخطط الموضوعة مسبقاً.