

إدارة المعرفة وذكاء الأعمال ليسا مجرد أنظمة بيانات، بل مفاهيم معقدة. يتكامل هذان المفهومان من خلال اكتشاف المعرفة والتعلم التنظيمي. تستخدم المنظمات تكنولوجيا إدارة المعرفة لمعالجة وتنظيم البيانات، وتوظف نماذج مثل SECI لتوليد المعرفة من خلال التفاعل بين المعرفة الضمنية والصريحة. تلعب لوحات عدادات الأعمال دوراً حيوياً في اكتشاف العلاقات بين المتغيرات، وتسهل عملية التجسيد للتحقق من هذه العلاقات، مما يساهم في تحويل المعرفة الصريحة إلى ضمنية، ويدعم عملية الفهم باستخدام الغرض من التحليل، وعلاقات العمل، والحجج حول النتائج. وهذا يؤدي إلى حلقات تحسين مستمرة للتعلم والمعرفة.