

السلام عليكم، أواجه مشكلة في الدخول لحسابي على منصة هوتد من هاتف آخر. تظهر رسالة خطأ تفيد بعدم إمكانية تسجيل الدخول من أكثر من جهاز، أو أن محاولات تسجيل الخروج التلقائي قد استُنفِدت. يُطلب مني التواصل مع الدعم الفني، لكنني لا أعرف رقمهم. المشكلة هي عدم قدرتي على تسجيل الدخول من هاتف ثاني، وليس من الجهاز الرئيسي. أحتاج للمساعدة في حل هذه المشكلة.