

الاتصال ببساطة هو ابتكار مجموعة من المعاني لخلق رسالة ذات معنى وإرسالها واستقبالها باستخدام عدة وسائل. والتي قد تكون وسائل لفظية كالاتصال الشفوي بالكلام، وإصلاحه في حال ظهور مشكلة ما، وعلى الرغم من أن مختلف المخلوقات على وجه الأرض أوجدت طرق تواصل خاصة بها لتبادل مشاعرها وأفكارها، إلا أن ما يميّز البشر هو استخدامهم اللغة والمفردات كوسيلة للتواصل.