

عمليات السياسات العمومية: تتمثل عمليات السياسات العمومية في عمليات اتخاذ القرارات وفي القوانين التي تسنها الحكومة، كما تتعدد و تتباين طرق صناعة ورسم السياسات العمومية والفواعل المشاركة فيها بحسب تباين وتعدد الاعتبارات والجهات المشاركة في صنعها فضلا عن أنها قد تتضمن اختبارات واعية ومدرسة للأهداف الجماعية. وتتعامل الحكومات مع مشكلات كثيرة، ولا يمكن فهم عمليات السياسات العمومية ما لم يؤخذ بعين الاعتبار تفاعل راسمي السياسات، المعدات المعيارية والواقعية لرسم السياسات والعناصر المتمثلة في الاستقرار والتكيف والمتابعة وتقسيم العمل إذ أن كل منها يساعد في تعريف من يقوم برسم السياسات العمومية. ومن أجل معرفة عملية رسم السياسات العامة لابد من معرفة الخطوات التي تمر بها هذه العملية، قد تتداخل الجوانب العلنية مع الجوانب السرية في عمليات السياسات العمومية، يأتي تعقد عمليات السياسات العمومية من كونها تتسم بتنوع مكوناتها التي يكون لكل منها إسهامه المختلف، فهي تقرر الخطوط الأساسية للفعل وتتسم بتوجهها نحو المستقبل وسعيها إلى تحقيق الصالح العام وذلك بأفضل الوسائل الممكنة.