

يعتبر الاتصال من العناصر الأساسية في حياة الإنسان، حيث يشكل ركيزة أساسية للتفاعل الاجتماعي و التطور الحضاري. و يعرف من الناحية اللغوية على أنه عملية تكوين العلاقات بين أفراد الجماعة و تبادل الأفكار و المعلومات و التجارب لتحقيق أهداف معينة. تعود أصل كلمة "اتصال" إلى كلمة "communis" اللاتينية ومعناها "مشترك" و "عام". و من الناحية الاصطلاحية، يعتبر الاتصال جزء أساسي في الحياة اليومية لأنه يحقق التفاهم و التماسق بين الناس. فالاتصال هو تبادل المعلومات و الأفكار بين شخصين أو أكثر و يمكن اعتباره أساس العلاقات الإنسانية و الاجتماعية. لهذا السبب، يعد الاتصال أداة أساسية لبناء بنية عمل ايجابية و لا يمكن الاستغناء عنه.