

في ظل التحولات التي يشهدها العالم والتغيرات السريعة المرتبطة بظاهرة العولمة واشتداد المنافسة والإنتحاح على الأسواق العالمية وظهور تقنيات حديثة لتكنولوجيا الصعوبات والتحديات ومحاولة منها لمواكبتها والتكيف معها، على أنظمة حديثة تستجيب لمختلف هاته المتغيرات البيئية ومساهمتها في بناء استراتيجيات تهدف بها إلى تحقيق أهدافها المرتبطة بالكفاءة والفاعلية، الأداء في المنظمات مرهون بمختلف الأنظمة الإدارية التي تساعد على ترشيد القرار الإداري والمساعدة على الاستخدام العقلاني للموارد والمحافظة على تحقيق الميزة