

High Protein Low Sugar 9 VITAMIN & PR EL FLA CHOCOLATE CAMEL TAMIN'S PROTEINA * Het fundament van HCD is: 1. Merk eens op hoe zaken veranderen als jij ook met positieve intenties en zonder vooroordelen, bepaalde situaties gaat ervaren..(Dit heeft te maken met zintuiglijke voorkeursystemen in contact, Visueel, Auditief en Kinesthetisch (aangevuld met tast en gevoel)). Want iedere klant heeft zo zijn eigen verhaal, net zoals ieder van ons die in de contact center wereld. Het laten verdiepen, naar kijken, luisteren en empathisch voelen van de ander. Het kunnen kijken en luisteren naar de ander, als mens. Wat is je positieve beweegreden om iets te doen? Meevoelen en meebewegen met de situatie, motivatie, zorgen en angsten van de ander. Menselijk functioneren met je hoofd, hart en buik. Het zien, horen en voelen. Gecompleteerd met de inhoudelijke kennis van je vak. Ja, inderdaad ook met de klant. Positieve intentie in je gedrag. De ander ontmoeten als mens. Scherp zintuiglijk waarnemen. 2.3.4. ?????????5