

العوامل التي تؤثر في اختيار واستخدام وأداء برامج التطبيقات أحد الأسباب العديدة وراء شهرة منتجات مايكروسوفت في جميع أنحاء العالم هو تعدد استخداماتها وسهولة استخدامها (سهولة الاستخدام). (غالبية الناس) ومعظم الأشخاص على دراية بمجموعة Office Microsoft) وتلك التي تتمتع بإمكانية التشغيل فقط، البيني. عند تعيين الموظفين الإداريين، يكون من الأسهل طلب المهارات المكتسبة مسبق تطبيقات Office Microsoft. مثل الإعلان والتصميم الجرافيكي.