

- نظرية النظم :- المنظمة تمثل نظاماً مع ذاتها وتتكون من مجموعة أنظمة فرعية وهي ككل نظاماً فرعياً من نظام أكبر وتتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر بنظم البيئة المحيطة. *تفاعل بين مدخلات ومخرجات تتفاعل مع البيئة ومع جمهورها هناك نوعان 1- نظم مفتوحة :- وهي المنظمات التي تتبادل المعلومات وتتفاعل مع البيئة من خلال حوار أو تواصل