

تمهيد: في ظل التغيرات الحاصلة تسعى المؤسسات الى التخلي عن أساليب الإدارة التقليدية والتوجه نحو الإدارة الرقمية كأسلوب جديد للتعامل، وذلك ضمن التخطيط الإستراتيجي ومواكبة التجديد وتحديد الرؤية الصحيحة لأهداف المؤسسة. فتم تقسيم الفصل لثلاث مباحث للتفصيل في الموضوع على النحو الآتي: المبحث الثاني: أهداف وأهمية الرقمنة.