

فقاعده ٢٠:٨٠ هي اشهر قاعده يستخدمها المدراء و هي تركز على معرفه الاوقات و المهام حسب الاوليات. نتيجته اتباع هذه القاعده هي تخلص من المشاكل و معرفه نقاط القوه في الشركه. من اشهر و اكثر نظريات شيوعا لتوضيح ثقافه المؤسسه هي اد شين الذي يركز على ثلاثه مستويات. فالمستوى الثالث هو اكثر المستويات صعوبه مما يؤدي الى مشاكل بين الموظفين و المدراء. يعد اداره التوقعات من المهام الاساسيه لدى المدير لتقليل من التوقعات التي تؤدي الى مشاكل في نطاق العمل. فالمدير هو الاب ، الهيكل التنظيمي في نطاق العمل يساعد الموظف لانجاز المهام بحسب اهميتها و من الممكن تعديل و التغير بحسب المهام. المدير له السلطه بتكليف الموظفين المهام و محاسبتهم لعدم انجاز في العمل .