

تحتاج المؤسسات إلى التعلم أكثر من أي وقت مضى لمواجهة المواقف الصعبة، فإنهم بحاجة إلى تعلم كيفية التكيف بسرعة مع ما لا يمكن التنبؤ به من أجل الحفاظ على قدرتهم التنافسية. وتشجع موظفيها على التفكير خارج الصندوق والعمل جنباً إلى جنب مع الموظفين الآخرين للعثور على الأفضل". الإجابة على أي مشكلة ". مثل سجل الدروس المستفادة أو عبر Wiki. يستفيد مدير المشروع من فرصة عظيمة للتعلم من تجارب الآخرين ومساعدتهم على تحسين ربحية العمل. تعكس الدروس المستفادة التجارب الإيجابية والسلبية للمشروع ويمكن تصنيفها على النحو التالي: إعلامية (على سبيل المثال، النقاط الاستجابات الفعالة للأزمة) المشكلة (على سبيل المثال، يجب أن يكون النقاط الدروس المستفادة جهداً مستمراً طوال حياة أي مشروع ويجب أن يبدأ منذ بداية المشروع. عملية الدروس المستفادة لدى المتخصصين أساليب مختلفة فيما يتعلق بمراحل عملية الدروس المستفادة : الالتقاط : يشير إلى جمع المعلومات أو المعرفة من مصادر مختلفة والتي يمكن أن تكون ذات قيمة للمشاريع المستقبلية. التوزيع أو النشر : ويعني نشر المعرفة في الدروس المستفادة إلى فريق أو قسم أو منظمة. التطبيق أو إعادة الاستخدام : يشير إلى جعل الدروس المستفادة مفيدة للمشاريع الحالية والمستقبلية. الانسحاب: يعني التعرف على الوقت الذي لم يعد فيه الدرس المستفادة مفيداً للمشاريع الحالية والمستقبلية. أحد الخيارات لتحديد الدروس المستفادة هو تنظيم جلسات الدروس المستفادة مع فريق المشروع. س يُطلب من أعضاء الفريق الرد على استبيان يتضمن أسئلة تتعلق بالأنشطة التي تسير على ما يرام، يتم توثيق الدروس المستفادة في سجل الدروس المستفادة، والذي يهدف إلى مساعدة المنظمة في تحديد فرص أفضل لتحسين ممارساتها الإدارية وتعزيز الدروس المستفادة والأدلة على أفضل الممارسات التي تمت ملاحظتها من المشروع. بعض الحقول المهمة التي يجب تضمينها في سجل الدروس المستفادة هي: فئة وصف الوضع المشكلة/النجاح تأثير تم اتخاذ فعل توصية وقد يشتمل سجل الدروس المستفادة أيضاً على مجالات أخرى تعتبرها كل منظمة ذات صلة . يجب مشاركة المعرفة المكتسبة والمسجلة في سجل الدروس المستفادة واستخدامها من قبل مديري المشاريع وأعضاء الفريق والقيادة لاتخاذ قرار بشأن أنشطة المشاريع الإضافية. يجب على المنظمات أن تسعى جاهدة لبناء ثقافة تدرك متى تسير الأمور على ما يرام ومتى لا تسير الأمور كما هو مخطط لها. يمكنهم الاستفادة من كل تجربة وتحسين الأداء باستخدام الدروس المستفادة.