Definition: Les verbes "evaluer" et "mesurer" sont les plus utilises pour designer l'activite consistant a.3.1 apprecier de facon aussi objective que possible la qualite d'une entite ; il peut s'agir d'une structure, d'une organisation, d'un systeme, d'une activite, d'un processus, d'une pratique. Il est important de preciser que, dans ce cadre, on n'evalue pas des individus ni des equipes, c'est-a-dire pas des personnes, mais leurs realisations, ce qui est tout de meme tres different. En principe, le verbe "evaluer" est plus general, car il englobe le verbe "mesurer" qui ne produit qu'un nombre ou un pourcentage de conformite, tandis que le premier peut egalement produire une reponse de type binaire : "oui" ou "non", "correct" ou "incorrect", "conforme" ou "non conforme".3.2.Methode de mesure: La qualite d'un soin est une grandeur composite complexe, comportant huit composantes principales.Toutefois, en pratique, on .emploie souvent l'un pour l'autre

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي