

ظهرت نظرية الأنظمة سنة 1965 م لدراسة المنظمة والإدارة ككيان متكامل، وذلك بفضل أعمال كل من BERTALANFFY Von و William SCOTT و Ledwing. ويرى BERTALANFFY Von أن المنظمة تمثل النظام الكلي، وأنها تتكون من أنظمة فرعية متعددة المستويات حتى نصل إلى أصغر عنصر فيها وهو الفرد. يعرف النظام كمجموعة من الأجزاء المترابطة التي تشكل كيانا موحدا. في إطار نظرية الأنظمة، يمكن اعتبار المنظمة كيان اجتماعي كلي يسعى لتحقيق هدف معين. يتكون هذا النظام من أجزاء مثل نظام الإنتاج، نظام التسويق، ونظام المالية، وتعمل هذه الأنظمة مع بعضها البعض بشكل متكامل لتحقيق الهدف العام للمنظمة.