

تواجه المدن الذكية أيضاً التحدي المتمثل في احتمال إساءة استخدام البيانات الشخصية. للعمل بطريقة ذكية، تحتاج أنظمة المدن الذكية إلى التعرف على المعلومات الشخصية للمقيمين. لفتح الأبواب الآلية في المباني الذكية، تحتاج أنظمة المدن الذكية إلى الوصول إلى المعلومات الشخصية للمستخدمين. يشكل هذا الوصول غير المصرح به أساس المخاوف بين معظم الأشخاص الذين يستخدمون هذه الخدمات.