

أكتب إليكم لإطلاعكم على آخر الاتصالات التي أجريناها مع المستفيد فيما يتعلق بتوقيت الدفع. لقد اتخذنا خطوات استباقية لضمان إجراء جميع المدفوعات على الفور ودون أي تأخير. يشير تحقيقنا إلى أن المشكلة تقع على عاتق قسم منفصل ،