

إذ أنها منذ نشأتها في أوائل التسعينيات أصبحت مركزا مهما للمجالات الأكاديمية والميادين المشاركة وقد احتلت مكانة مرموقة وحيوية في شتى المجالات الإدارية والفنية والتجارية بسبب ما حققته من أهمية واضحة لاسيما في غير محدود، أما عن مفهومها فقد اختلف الباحثون في تناولهم لمفهوم إدارة المعرفة تبعا لاختلاف اختصاصاتهم وخلفياتهم العلمية والعملية وذلك بسبب اتساع حجم ميدان إدارة المعرفة وديناميكيته ومن هذه التعاريف الذكر: (Girani) 2015, pp. 2-3) للأشخاص المناسبين في الوقت المناسب ومساعدة الأشخاص على مشاركة المعلومات ووضعها موضع التنفيذ بطرق تسعى إلى تحسين الأداء التنظيمي. فإن: "إدارة المعرفة هي ممارسة ضمان الحصول" (Australia Elcom Knowledge Management) (وحسب غالبا ما تتماشى إدارة المعرفة مع التدريب والتعلم، كما أعتبرت " المصطلح المعبر عن العمليات والأدوات والسلوكيات التي يشترك بصياغتها وأدائها المستفيدون من المنظمة