

تواجه شركة زين للاتصالات عدداً من التحديات في إدارة الموارد البشرية، مما يشكل ضغطاً على الكفاءة وجودة الأداء. يمكن للذكاء الاصطناعي أن يوفر حلولاً مبتكرة لتحسين العديد من جوانب إدارة الموارد البشرية في زين، بما في ذلك عمليات التوظيف وإدارة الأداء والتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية. تحليل تقنية الذكاء الاصطناعي البيانات الضخمة وتنبأ بالأداء الفردي بناءً على معايير محددة يمكن أن يؤدي ذلك إلى تحسين دقة عملية اختيار الموظفين. هناك عدد من التحديات التي قد تواجهها زين عند تطبيق تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية. من بينها مقاومة التغيير من قبل الموظفين والإدارة، هناك أيضاً نقص في الوعي بأهمية هذه الأدوات، بالإضافة إلى ذلك، (2017). الغرض من هذه الدراسة هو تحليل الإمكانيات التي توفرها تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة الموارد البشرية في شركة زين،