

يُعرف التسيير بأنه تدبير شؤون الناس، قيادتهم، وتجيئهم، وتنظيمهم لتحقيق أهدافهم والحفاظ على كيانهم. وهو عملية تنفيذ أنشطة تتضمن التخطيط، التنظيم، القيادة، والتقييم لتحقيق الأهداف، وتشمل ثلاثة عوامل: الأهداف، الأفراد، والموارد المحدودة. أما الموارد البشرية فهي جميع العناصر البشرية في المؤسسة، العاملة لتحقيق أهدافها على مختلف المديات، وهي المحور الأساسي للتنمية. تُعتبر الموارد البشرية استثماراً يتطلب تسييرًا يشمل التخطيط، التنظيم، التوجيه، والتقييم، كأي مورد مادي. وقد تشمل الموارد البشرية جميع سكان الدولة، بما في ذلك العاملين وغير العاملين.