

يُعرّف التسيير بأنه تدبير شؤون الناس، قيادتهم، وتوجيههم، وتنظيمهم لتحقيق أهدافهم والحفاظ على كيانهم. وهو عملية تنفيذ أنشطة تتضمن التخطيط، التنظيم، القيادة، والتقييم لتحقيق الأهداف، وتشمل ثلاثة عوامل: الأهداف، الأفراد، والموارد المحدودة. أما الموارد البشرية فهي جميع العناصر البشرية في المؤسسة، العاملة لتحقيق أهدافها على مختلف المديات، وهي المحور الأساسي للتنمية. تُعتبر الموارد البشرية استثماراً يتطلب تسييراً يشمل التخطيط، التنظيم، التوجيه، والتقييم، كأى مورد مادي. و قد تشمل الموارد البشرية جميع سكان الدولة، بما في ذلك العاملين وغير العاملين.