

تواجه شركة مياه اليرموك تحديات لوجستية تؤثر سلباً على كفاءتها التشغيلية وقدرتها على تلبية احتياجات العملاء، متمثلة في ضعف إدارة أسطول المركبات، مما يؤدي لتأخير التوزيع وارتفاع التكاليف، وصعوبة التنبؤ بالطلب بسبب التقلبات الموسمية، وارتفاع تكاليف النقل والطاقة، بالإضافة إلى تحديات في الحفاظ على جودة المياه وصعوبة التكيف مع التقنيات الحديثة. لذا، تقترح الدراسة نهجاً متكاملًا لحل هذه المشكلة، يشمل: تحسين إدارة الأساطيل عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء لتتبع المركبات وتحسين المسارات، وتعزيز دقة التنبؤ بالطلب باستخدام تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي، وخفض تكاليف النقل والطاقة عبر المركبات الكهربائية أو الوقود الحيوي ومصادر الطاقة المتجددة، وضمان جودة المياه عبر أنظمة مراقبة حديثة وتدريب العاملين، وأخيراً، التحول الرقمي عبر استثمارات في البنية التحتية الرقمية وبرامج تدريبية. بهذه الحلول، ستحسن الشركة كفاءتها، وتخفض التكاليف، وتحسن جودة الخدمة، وتعزز الاستدامة.