

**\*\*تأثير جائحة 2020 على تخطيط استمرارية الأعمال\*\*** شهد عام 2020 أحداثاً غير متوقعة بالنسبة للكثيرين، من ناحية أخرى، وجدت بعض المؤسسات نفسها في حالة من الفوضى للحفاظ على العمليات بسبب الإغلاقات الكبيرة والقيود على السفر ونقص الإمدادات. بعد جائحة COVID-19، ومن المتوقع أن تستخدم المؤسسات الموارد المتاحة، مثل قوالب خطط الطوارئ من وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية (FEMA)، لتطوير استجابات مخصصة للأوبئة. خاصةً بعد الكوارث. على سبيل المثال، التي يجب أن تكون في صميم استراتيجيات الاستجابة للأزمات. سيتعين على المؤسسات النظر في تأثير الإجهاد والعزلة على رفاهية الموظفين، كما أن المخاطر المرتبطة بالعلاقات مع الأطراف الثالثة أصبحت أكثر وضوحاً. ستقوم المؤسسات بتقييم مدى أهمية هذه العلاقات وتحديد المخاطر المرتبطة بها، أخيراً، ستسعى المؤسسات إلى أن تكون أكثر سرعة واستباقية في التعامل مع التحديات العالمية، في النهاية، تُظهر جائحة COVID-19 أن تخطيط استمرارية الأعمال ليس مجرد مستند بل عقلية يجب تبنيها،