

1- إتاحة الفرصة أمام المستفيد للوصول إلى مصادر معلومات غير متوافرة على الورق أساسا . 2 الاستفادة من قاعدة واسعة من المعلومات ويتحقق ذلك من خلال الإمكانيات التفاعلية للبحث بالاتصال المباشر والبحث في قواعد وبنوك المعلومات . عملية التزويد، أو الإجراءات الفنية أو المساحة أو الصيانة. 4 تنوع مصادر المعلومات والسرعة والدقة في الخدمة والذي ينعكس إيجابا على المستفيدين