

أولاً: مفهوم الرأي العام: يعد مصطلح "الرأي العام" من المصطلحات القليلة التي يصعب على الباحثي تحديد معناها تحديداً دقيقاً، وتؤكد التعريفات – التي سنورد أهمها فيام يلي – على الصعوب وصفه، وغري ميسور قياسه، ومن المستحيل رؤيته، وقد اختلفت المفاهيمّ ظهر في القرن الثامن عشر، فإنه مل يعرف بعدُ بشكل محدد أو مرض، فالرأي العام من وتعددت التعريفات لهذا المصطلح القديم في مضمونه، الحديث في ألفاظه ودراسته، ورغم كل هذه الصعوبات فإن قوة الرأي العام لا ميكن تجاهلها في أى مجتمع"، فهو من المفاهيم المستحدثة التي تعبر عن خط إنسان جديد، وتنبع أهمية البحث في على اختلاف نظمها وأوضاعها بقدر ما اجتهد المفكرون والباحثون والمعنيون بهذا الفرع من فروع المعرفة الإنسانية لوضع مفهوم واضح له، مام نجم عنه تعدد التعريفات وتنوع المفاهيم، ويرجع الاختلاف بني هؤلاء الباحثي والعلامء إلى الاختلاف في وجهات النظر التي تحكمها اهتمامات وتخصصات وأيديولوجيات هؤلاء الباحثي، ذلك أن الرأي العام أصبح محور اهتمام خبراء السياسة، وعلامء الإعلام، وأساتذة علم النفس،