

بل يجب أن يكون أيضا بيئة اجتماعية يتفاعل العاملون فيها مع بعضهم فهي تؤثر للغاية في تحديد كمية وجودة المنتج. • ركزت على الأسلوب الإداري وإنتاجية العاملين ، لذا عليها الاهتمام بسلوك كل العاملين فيها وليس فقط الإداريين .