

تنشأ مقاومة التغيير أحيانا عندما يشعر الفرد أو الجماعة أن تقاليد ومعايير جماعته مهددة بسبب التغيير الجديد المفاجئ . فعلى سبيل المثال قد تكون للمرء علاقات ودية ووطيدة وولاء لأفراد وجماعات معينة. ومن هنا يخلق عند الفرد نوع من التضارب بين مصلحة المنظمة التي يعمل فيها والتي سيكون التغيير مفيدا لها وبين مصلحة الجماعة الصديقة التي سيكون التغيير ضارا بها . وهذا يسبب مشكلة التزام وولاء بالنسبة للموظف.