

ماهية الإدارة الإدارية : قد تسمع هذه الأسئلة ، أو قد يتبادر بعضها إلى ذهنك، المعرفة العملية الإدارية !؟ أليس هذا هو عمل الرؤساء والمدراء !؟". في الواقع، كلنا مدراء ، العملية الإدارية وعناصرها الرئيسية ومبادئها العامة. لذا . سنحاول هنا تبسيط هذه العملية، لأن تتكون لدى الفرد منا صورة عامة عن هذه العملية الهامة. ما هي الإدارة؟ من المنظور التنظيمي الإدارة هي إنجاز أهداف تنظيمية من خلال الأفراد وموارد أخرى، من خلال القيام بالوظائف الإدارية الخمسة الأساسية (التخطيط، التنظيم، التوظيف التوجيه الرقابة). مفهوم الإدارة : هي عملية تجميع عوامل الإنتاج المختلفة من رأس مال، قوى عاملة و موارد طبيعية، والتأليف بينها من أجل استغلالها بفعالية للحصول على الأهداف اقل تكلفة ، اكبر قدر ممكن من الإنتاج . أو هي نشاط متميز يهدف إلى تحقيق نتائج محددة وذلك من خلال استغلال الموارد المتوفرة بأعلى درجة من الكفاية الممكنة. ويقصد بالموارد عناصر الإنتاج والتي يشار إليها بـ 6m's وهي : العنصر البشري Manpower المال Money السوق Market ة إلى توجيه نشاط مجموعة من الأفراد نحو هدف مشترك وتنظيم جهودهم رفاته سات وتركز الإدارة على جعل الآخرين ينفذون الأعمال المؤدية إلى تحقيق الأهداف. وحيث أن الناس يتباينون في قدراتهم ومواهبهم وإمكانياتهم وهذا يرجع إلى خصائص موهوبة فطر الله الناس عليها منذ مولدهم أو نتيجة ما اكتسبوه من خبرات في الحياة أو التعليم أو البيئة التي يعيشون فيها. متميز الطون عيمها فمن هنا يظهر أناس على آخرين بسبب ما حصلوا عليه أو بسبب خبراتهم أو صفاتهم الموروثة، وآخرين لا يرقون إلى ذلك فينقادون لهم ويطيعون، وترتبط الإدارة بشكل مباشر باتخاذ القرارات حيث أن عملية اتخاذ القرارات لازمة خلال مراحل العملية الإدارية جميعها،