

يستطيع الممارس العام من خلال هذا الدور المساعدة في اكتشاف مواطن عدم الرضا عند انساق التعامل و خلق الرغبة بين انساق التعامل بالسعي نحو مواجهة مشكلاتهم و التركيز على ابتكار اهداف عامه طويلة المدى وبذلك يستطيع مساعدة نسق العميل في التعرف على الانساق المشاركة في الموقف والتي يمكنها المساعدة و اولوية كل نسق منها وخاصة انساق الموارد الرسمية ونسق الموارد الغير رسمية الذين يساهمون في تقديم الخدمات المساعدة في العديد من مهام الحياة اليومية الى جانب معرفة نسق الموارد المجتمعية المتمثلة في المؤسساتو الخدمات التي تساعد العميل على ادارة الحياة اليومية لمقابلة حاجاته الاساسية ايضا يستطيع مساعدة نسق التعامل في التعرف على موارد الشخصية و امكانياته حتى يمكن توظيفها والاستفادة منها في عملية المساعدة ومساعدة نسق العميل على اختيار البديل الافضل له لمواجهة الموقف الاشكالي منخلال تزويد بالمعلومات و المهارات التي تفيده في ذلك بعد ان يقوم الممارس العام بعرض الاختبارات و البدائل المختلفه و مزايا و عيوب كل بديل لمواجهة الموقف و لكي يقوم الممارس العام بدوره كمساعد يجب على الافراد الذين يطلبون المساعدة ان يكون لديهم الرغبة في المشاركة على نحو ملائم في عملية التدخل المهني لاحداث تلك المساعدة