

تتمثل مسئولة الجودة في الآتي: -1- الأقسام المسؤولة: الجودة ليست مسؤولية شخص واحد أو قسم واحد أو مستوى معين , فهي عمل كل واحد من أفراد المنشأة، وتبدأ مسؤولية الجودة عندما يحدد التسويق متطلبات العميل من الجودة ويستمر حتى يتلقى العميل المنتج بارتياح، وتنسب مسؤولية الجودة إلى أقسام مختلفة مع السلطة اتخاذ قرارات الجودة بالإضافة إلى ذلك تشمل طريقة العد مثل التكلفة ومعدل الخطأ أو الوحدات غير المطابقة مع المسؤولية والسلطة والأقسام المسؤولة عن مراقبة الجودة.2- -توكيد الجودة : قسم توكيد الجودة أو قسم مراقبة الجودة ليس له مسؤولية مباشرة عن الجودة , يساعد أو يدعم الأقسام الأخرى عندما يؤدون مسئولياتهم الخاصة بمراقبة الجودة . توكيد الجودة له مسؤولية مباشرة للتقويم المستمر لفعالية نظام الجودة الكلية فهو يحدد فعالية نظام الجودة ويقوم الجودة الحالية ويحدد مناطق مشاكل الجودة أو المناطق المحتملة ويساعد في تصحيح أو تقليل مناطق المشاكل هذه والهدف العام يكون لتحسين جودة المنتج بالتعاون مع الأقسام الأخرى.3-مسؤولية تحديد الجودة : ليس هناك اتفاق على الجهة الادارية المسؤولة عن تحديد المستوى المناسب للجودة , لكن ممكن النظر للجودة من جانبين :-● الجانب الفني : يتمثل الجانب الفني في الخصائص الفنية للمنتج والقابلة للتعريف الدقيق والقياس الكمي وتختص به الادارات الفنية للمنظمة التي تحدد الحدود الدنيا المطلوب عدم تجاوزها وحدود الانحرافات المسموح بها.