تتناول هذه الدراسة تطبيقات أنظمة ERP في قطاعات مختلفة، بدءًا بتحليل تأثيرها على تحسين سلسلة التوريد في قطاع التصنيع، مستشهدةً بدراسة حالة سامسونج التي حققت فيها تقليلًا لوقت دورة الإنتاج وتحسينًا لجودة المنتجات. كما تُحلل الدراسة استخدام ERP في تحويل الخدمات الحكومية، مثالًا عليها مدينة برشلونة التي عرفت زيادةً في كفاءة الخدمات وتقليلًا للتكاليف. وتُبرز الدراسة تحديات تطبيق ERP على الشركات الصغيرة والمتوسطة، مع دراسة حالة لشركة واجهت تحديات في تكامل البيانات وتدريب الموظفين رغم تبسيط عملياتها بنظام ERP سحابي. أخيرًا، تتطرق الدراسة إلى الجوانب التكنولوجية الحديثة، مع تحليل مزايا وتحديات أنظمة ERP السحابية، مستشهدةً بنيتفليكس التي استفادت من المرونة والتوسع، بالإضافة إلى تحليل دمج الذكاء الاصطناعي مع أنظمة ERP لتحسين القدرات التحليلية والتنبؤية، مثالًا عليها أمازون التي استخدمت هذه التقنية لتحسين إدارة المخزون وخدمة العملاء.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي