فهو العامل المساعد على استقرار الحياة الإنسانية وازدهارها، ولقد تعددت الوسائل والأساليب التي استخدمها الإنسان في حياتهِ للتواصل مع الآخرين، فقد اهتم بتطوير وسائل الاتصال التي يستخدمها في حياته اليومية؛ والتي مرت بمراحل عديدة قبل أن تصل إلى هذه المرحلة التي أصبحت فيها من أهم وسائل الاتصال لدى الإنسان، وقدّم الاتصال ووسائله العديدة للإنسان الكثير من الفوائد؛ والعمل على رفع كفاءة التلميذ، فوسائل الاتصال عديدة ومتشعبة، الاتصال ببساطة هو ابتكار مجموعة من المعاني لخلق رسالة ذات معنى وإرسالها واستقبالها باستخدام عدة وسائل. والتي قد تكون وسائل لفظية كالاتصال الشفوي بالكلام، وإصلاحه في حال ظهور مشكلة ما، وعلى الرغم من أن مختلف المخلوقات على وجه الأرض أوجدت طرق تواصل خاصة بها لتبادل مشاعرها وأفكارها تُعَرَّف المهارة بأنّها الحذق والإجادة بكل عمل، فالماهر هو الحاذق بكل عمل يقال مهر في العلم وفي الصناعة بمعنى أنه أجاد وأحكم فيها. المهارات في اللغة: جمع مهارة، يقال: مهر الشيء مهارة أي: أحكمه وصار به حاذقاً، المهارات في الاصطلاح: الدقة والسهولة في إجراء عمل من الأعمال، أو هي ما يصدر عن الفرد من سلوك لفظي أو مهاري وهذا الأداء عادةً يكون على مستوى معين يظهر منه القدرة أو عدم القدرة على أداء عمل معين. مهارات التواصل مهارات التواصل أو الـ Communication Skills هي القدرات التي يستخدمها الشخص عند تقديم أو تلقي مختلف أنواع المعلومات، وتعني كيفية إيصال الأفكار والمشاعر للأطراف الأخرى، أو القدرة على التعبير عما يدور من أحداث. وتختلف مميزات ومهارات كل طريقة عن الأخرى، لكن لا بد من الإلمام بها جميعها لإتقان عملية التواصل الفعال. من المهم معرفة أن مهارات التواصل تمكّن الأفراد من فهم الآخرين وفهم أنفسهم، ففي الحياة اليومية، وفي الخطابة العامة. واجتماعات (Zoom)، ووسائل التواصل الاجتماعي وكذلك شخصيا، إذا كانوا يريدون مواكبة ديناميكيات العمل المتغيرة. حتى يحقق المشاركة في الخبرة مع المرسل، وقد ينصب هذا التأثير على أفكاره لتعديلها وتغيرها أو على اتجاهاته أو مهاراته. وعندها يؤدي وظيفة سيكولوجية. أو القيام بإذاعة ونشر معلومات على عدة أطراف في أماكن مختلفة في نفس الوقت وهذا يعني إعداد وظيفة تنظيمية.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي