

تسهيل عملية صنع القرارات في المؤسسة وضمان تنفيذها، فالاتصال هو الإطار العملي لعمليات صنع القرارات التي لا يمكنها أن تتم دون توافر معلومات تساعد على تشخيص المشكلة، وجمع البيانات حولها، ومن ثم إيصال القرار ونقله للفئات المعنية. ونتائجها، ج. بين المستويات الوظيفية كافة تحقيق التفاعل الإيجابي : في المؤسسة، بما فيها الإدارة العليا وصانعي القرار، ومقارنتها بالأهداف المرسومة. تمكين العاملين في المؤسسة من التعبير عن مشاعرهم وحاجاتهم ومقترحاتهم وردود أفعالهم تجاه ما يجري في مؤسستهم، ومدى رضاهم عن سير العمل والعلاقات