

عرف هينريكسن وكالات العلاقات العامة بأنها الوكالات التي تقدم خدمات العلاقات لفرد أو مؤسسة ربحية أو غير ربحية أو هيئات عامة أو خاصة بمقابل مادي هذه الخدمات قد تتضمن الاستشارات أو تخطيط وتنفيذ الحملات أو كتابة المواد التحريرية كالبيانات الصحفية وكتابة محتوى الموقع أو تنظيم الاحداث الخاصة بالعمل كالمؤتمرات بالاضافة الى القيام بالابحاث ومتابعة وسائل الاعلام