Leadership ب القيادة وضرورة النظر إلى التغيير على أنه مدخل إداري مسؤول عن عمليات التحول في الأعمال. ومن ناحية أخرى لا بد من التركيز على مسألة التدريب الثقافي التقاطعي Cross-Cultural Training الذي يزود الأفراد بالمعلومات والمهارات والمواقف الضرورية التي تمكنهم من التكيف والعمل بصورة منتجة (141). إن الثقافة الجودة أثراً إيجابياً على فاعلية المنظمة، وبشكل خاص عندما تدعم الأهداف التنظيمية التي تكون مشتركة وداخلية بشكل واسع بين أعضاء المنظمة. إن التأكيد المشترك والمستقر على الابتكار في المنظمات يساعد في إنتاج السلع الجديدة، وبالمقارنة يمكن أن يكون لثقافة الجودة أثر سلبي،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي